

CÓMO ENVIAR UNA SOLICITUD COMO PROPIETARIO

Envíe su solicitud a Stone Gate Property Group por correo electrónico o por teléfono.



1

Elija su método de contacto

Puede enviar su solicitud como propietario por correo electrónico o llamando directamente a Stone Gate Property Group.



2

Proporcione los datos de su propiedad

Incluya la dirección de la propiedad y el número de unidad, si aplica, para que nuestro equipo pueda identificar su solicitud rápidamente.



3

Añada un asunto claro

Indique claramente el motivo de su solicitud, como preguntas sobre estados de cuenta, reparaciones, facturas, aportes del propietario o actividad de la propiedad.



4

Incluya información importante

Comparta fechas relevantes, montos, documentos, el siguiente paso que prefiere y cualquier pregunta para el equipo de Stone Gate.



5

Adjunte documentos de respaldo

Si envía un correo electrónico, adjunte facturas, fotos, capturas de pantalla, estados de cuenta u otros archivos que ayuden a explicar su solicitud.



6

Envíe su solicitud o deje un mensaje detallado

Envíe su solicitud por correo con todos los detalles, o llame y deje un mensaje claro para que nuestro equipo pueda revisarlo y responderle.



7

Esté atento a las actualizaciones

Revise su correo electrónico o teléfono para ver la respuesta. Stone Gate podría comunicarse con usted si necesita información adicional.

i

Detalles útiles

- Dirección de la propiedad
- Número de unidad, si aplica
- Fechas o montos relevantes
- Documentos de respaldo o capturas de pantalla
- Siguiente paso preferido
- Preguntas para el equipo de Stone Gate



CORREO O LLAMADA



¿Necesita ayuda?

Si no está seguro de qué incluir, comuníquese con Stone Gate Property Group por correo electrónico o por teléfono y nuestro equipo le ayudará.



TENGA EN CUENTA: Las solicitudes de propietarios pueden enviarse por correo electrónico o por teléfono. Incluya la mayor cantidad de detalles posible para poder ayudarle más rápido.



STONE GATE
PROPERTY GROUP
ADMINISTRACIÓN DE PROPIEDADES PREMIUM