

CÓMO ENVIAR UNA SOLICITUD DE MANTENIMIENTO

Elige la opción que mejor funcione para ti.



★ RECOMENDADO

Opción 1: Envíala en línea a través de Property Meld

 www.propertymeld.com

- 1 Inicia sesión en tu cuenta de Property Meld en www.propertymeld.com.
- 2 Selecciona 'Meld Requests' y haz clic en 'New Meld'.
- 3 Sigue las indicaciones de MAX™, tu asistente virtual de mantenimiento.
- 4 Describe el problema con la mayor cantidad de detalles posible.
- 5 Sube fotos o videos si están disponibles, luego revisa y envía tu solicitud.
- 6 Da seguimiento a las actualizaciones del estado y comunícate directamente con nuestro equipo a través de Property Meld.



🕒 DISPONIBLE 24/7

Opción 2: Llama a MAX On-Call

 **(570) 545-6177**

- 1 Llama al (570) 545-6177 y sigue las indicaciones de voz de MAX On-Call.
- 2 Describe claramente el problema de mantenimiento.
- 3 Si tienes una emergencia fuera del horario laboral, di 'emergency' cuando se te indique para que MAX pueda determinar si el problema cumple con los criterios de emergencia para una atención inmediata.
- 4 MAX documentará tu solicitud y creará automáticamente un ticket de mantenimiento en Property Meld para que nuestro equipo lo revise.



Consejos útiles

- Para mantenimiento que no sea de emergencia, recomendamos enviar tu solicitud a través de Property Meld siempre que sea posible.
- Incluye tanta información como puedas, junto con fotos o videos, para ayudarnos a resolver tu problema más rápidamente.
- Una vez que tu solicitud haya sido enviada, puedes revisar su estado y comunicarte directamente con nuestro equipo a través de Property Meld.